**采购文件**

 **（服务类）**

**深圳市儿童医院**

1. 评分表

价格分计算方法可分为两种：

方法一：价格分=[1-（投标报价-最低价）/最低价]×价格权重×100;当价格分＜0时，取0。

方法二：价格分=[1-A×丨1-投标价报价/Z丨]×价格权重×100；Z---即本次招标的最佳报价，即对所有通过资格性检查和符合性检查且报价不超过预算控制金额的有效投标报价取算术平均指，并对算术平均值下浮5%作为本次招标的最佳报价。A---价格调整系数，当投标报价低与本次招标最佳报价时，A=0.5；当投标报价高于与本次招标最佳报价时，取A=1。当价格分＜0时，取0；方法二仅适用于工程和服务项目，且通过资格性检查和符合性检查且报价不超过预算控制金额的投标供应商数量不少于7家。当选用此方法不满足上述条件时，使用方法一。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| **1** | **价格部分** | **20** |
| **2** | **技术部分** | **60** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 实施方案（工作措施、工作方法、工作手段、工作流程） | 10 | 专家打分 | 按照投标文件响应情况进行横向比较，分档评分：评价为优得8-10分；评价为良得5-7分；评价为中得1-4分；评价为差不得分。 |
| 2 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 7 | 专家打分 | 按照投标文件响应情况进行横向比较，分档评分：评价为优得6-7分；评价为良得4-5分；评价为中得1-3分；评价为差不得分。 |
| 3 | 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案 | 8 | 专家打分 | 按照投标文件响应情况进行横向比较，分档评分：评价为优得7-8分；评价为良得4-6分；评价为中得1-3分；评价为差不得分。 |
| 4 | 违约承诺 | 5 | 专家打分 | 按照投标文件响应情况进行横向比较，分档评分：评价为优得4-5分；评价为良得2-3分；评价为中得1分；评价为差不得分。 |
| 5 | 拟安排的项目负责人情况 | 5 | 专家打分 | 考察项目负责人职称、学历（学位）、资格（资质）、工作经验（业绩）等，横向比较，评价为优得4-5分；评价为良得2-3分；评价为中得1分；评价为差不得分。 |
| 6 | 拟安排的项目团队成员（项目负责人除外）情况 | 10 | 专家打分 | 考察项目团队成员职称、学历（学位）、资格（资质）、工作经验（业绩）等，横向比较，评价为优得8-10分；评价为良得5-7分；评价为中得1-4分；评价为差不得分。 |
| 7 | 技术参数要求符合度 | 10 | 专家打分 | 根据保修要求和技术参数要求符合程度方面标准评分，每不满足一项一般参数扣2分，每不满足一项重要参数（带▲号）扣3分，扣完为止（需提供相应的证明文件或者承诺函）。 |
| 8 | 项目拟选用产品的成熟度及可靠性 | 5 | 专家打分 | 考察拟使用的产品（软件）情况，要求提供证书（如《软件产品登记证书》）等作为证明资料，评价为优得4-5分；评价为良得2-3分；评价为中得1分；评价为差不得分。 |
| **3** | **商务部分** | **15** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 投标人同类项目业绩情况 | 5 | 专家打分 | 投标人近三年（2019年至今）同类业绩，提供3个或以上同类业绩即得满分，提供2个得3分，提供1个得1.5分，未提供的不得分。投标人必须在投标文件中提供每一个完工项目的合同或中标通知书，否则不得分 |
| 2 | 投标人获奖（荣誉）情况 | 5 | 专家打分 | 请提供奖励证明扫描件，原件备查。横向比较打分，评价为优得5分；评价为良得2分，未提供的不得分。 |
| 3 | 服务网点（场地） | 1 | 专家打分 | 具有广东省内服务网点得1分，没有不得分。（提供正在服务期内的网点合同复印件） |
| 4 | 项目完成（服务期满）后的服务承诺 | 2 | 专家打分 | 比较评价服务期满后在劳动合同纠纷、经济纠纷和安全隐患处置等方面的承诺情况：评价为优得2分；评价为良得1分；评价为中得0.5分；评价为差不得分。 |
| 5 | 报价合理性 | 2 | 专家打分 | 考察内容：对照招标文件关于详细分项报价的要求，结合本项目完成（服务）期限要求和人员要求，考察投标人"详细分项报价"的科学性及合理性。横向比较，分档评分：评价为优得2分；评价为良得1分；评价为中得0.5分；评价为差不得分。 |
| 4 | **诚信情况** | **5** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
|  | 1 | 诚信评价 | 5 | 专家打分 | 根据《深圳市财政委员会关于加强招投标评审环节诚信管理的通知》（深财购[2013]27号）的要求，投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题的，本项不得分，未出现相关诚信问题的得满分。以深圳市政府采购中心供应商库中的处罚记录为准。投标人无需提供任何证明材料，由采购中心工作人员向评委会提供相关信息。 |

说明：

1、本评分表中每一栏的得分最高不得超过该项评审指标的分值。

2、表中要求提供相关计分证明文件的内容，投标文件中须明确加以说明，未按要求提供相关文件或说明不清楚的按不符合要求处理。

项目：总预算 15.5 万元

招标参数

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 数控全自动医用超声波清洗机（型号：CXQ-3800RC4-ZL），落地式数控全自动超声波清洗机（型号：CXQ-2000RC1-BZ）维保服务 |
| 用途 | 数控全自动医用超声波清洗机（型号：CXQ-3800RC4-ZL），落地式数控全自动超声波清洗机（型号：CXQ-2000RC1-BZ）的维修、保养、零配件更换。 |
| 保修内容 | 数控全自动医用超声波清洗机（型号：CXQ-3800RC4-ZL），落地式数控全自动超声波清洗机（型号：CXQ-2000RC1-BZ）全保 |
| 商务参数 | 1.服务范围：定期对设备进行保养服务，包含设备保养和更换配件，科室人员培训以及承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取除合同款外的其他费用。2.服务人员要求：必须具有维修本机能力且有原厂授权工程师进行维护保养。3.厂家必须在广东省有固定售后服务工作站（提供工程师电话和技术维修力量情况和维修的详细地址及联系方式）。 |
| 技术参数 | 1、服务内容: 数控全自动医用超声波清洗机（型号：CXQ-3800RC4-ZL），落地式数控全自动超声波清洗机（型号：CXQ-2000RC1-BZ）维修保养及零配件更换以及科室人员设备使用培训，服务时间: 周一至周六8:00至17:00，国家法定假日除外。2、定期保养（含校准）: 整机每月度进行一次维护保养，定期保养内容包括机器清洁、零配件紧固、配件故障排查等，检查干燥系统，检查风机，检查管路的密封性，检查设备供排水系统，定期更换配件，清洁滤网等。每季度进行1次超声波效能检测，并出具检测报告。每季度对使用科室人员进行设备使用安全培训并记录培训内容。每半年一次系统检修（温度校验，喷洗效果监测，设备工作电压电流检测）并出具检测报告。其他包括：检查干燥系统，检查风机，检查配件是否有堵塞，如有，更换检查排水是否有堵塞、漏水检查散热风扇检查门系统，门下降的缓冲气缸机械部分检查（装载架、装卸车，导轨运行）检查电路控制部分功能、检查气管是否漏气感应器校准1. 故障维修: 乙方为甲方提供在线支持和现场检修。

在线支持：乙方协助甲方的工程师分析和维修有关设备。电话支援将在甲方拨打维修热线后提供，具体包括：0757-26937919维修热线，工程师7\*24小时在线技术支持，答疑。现场检修：乙方在接到报修电话后按约定时间派遣工程师前往维修有关设备。工程师最多不超过两个工作日到达现场；具备认证合格的专业工程师或经过培训的特约维修队伍快速优质的现场服务。1. 零备件更换：

 乙方在维保周期内需要为甲方更换的易损零备件（1继电器，2蜂鸣器，3开关电源，4三相固态继电器，5单相固态继电器，6液位检测开关，7发热管，8浮子开关，9流体阀，10消声器，11节流阀，12密封圈，13电热偶，以及其他需更换的配件）(注：以上零备件需要在一个维保周期内更换）1. 免费系统软件升级。
2. 开机率保证不低于95%，即每年停机时间不超过14个工作日（1年按国家法定工作日280天，法定节假日除外），超过一天，维保顺延1周。
 |